

1 Definities

- 1.1 “**STT**”: de besloten vennootschap Stubbe Tobacco Trading, waarvan de zetel gevestigd is te 8980 Zonnebeke, Beselarestraat 184, bus 2, met ondernemingsnummer BTW-BE 0863.869.924, RPR Gent, afdeling Ieper;
- 1.2 “**klant**”: elke professionele klant, al dan niet optredend in eigen naam of middels een rechtspersoon, die een bestelling plaatst bij STT;
- 1.3 “**goederen**”: alle goederen aangeboden door STT, zowel via de webshop als offline;
- 1.4 “**webshop**”: de website via dewelke STT haar goederen rechtstreeks aanbiedt en verkoopt aan klanten.

2 Toepassingsgebied

- 2.1 Alle commerciële transacties (incl. deze tot stand gekomen via de webshop), zowel huidige als toekomstige tussen STT en de klant worden beheerst door (in hiërarchisch dalende volgorde): **(i)** de schriftelijke overeenkomst tussen STT en de klant, **(ii)** de schriftelijke of elektronische orderbevestiging uitgaande van STT, **(iii)** de schriftelijke of elektronische bestelbon uitgaande van de klant en aanvaard door STT, **(iv)** de door de klant ondertekende of anderszins aanvaarde offerte uitgaande van STT, **(v)** onderhavige algemene voorwaarden, **(vi)** het Belgisch recht.
- 2.2 STT is actief als leverancier van tabaksproducten en aanverwante producten die binnen eenzelfde cliënteel verkocht worden. Deze algemene voorwaarden zijn enkel van toepassing op professionele klanten (“business-to-business”). STT verkoopt niet aan eindgebruikers of consumenten.
- 2.3 Door het aanvragen van een offerte, het ondertekenen van een bestelbon, het plaatsen van een online (via de webshop) of offline bestelling of het sluiten van een overeenkomst met STT verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen met onderhavige algemene voorwaarden en dat hij met deze akkoord gaat.
- 2.4 De rechtsverhouding tussen STT en de klant en alles wat hiermee verband houdt, is uitsluitend aan deze algemene voorwaarden onderworpen. Geen enkele afwijking kan worden toegestaan, tenzij deze afwijking uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen werd. Deze voorwaarden hebben steeds voorrang op voorwaarden van de klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden. STT heeft het recht om deze algemene voorwaarden op ieder moment aan te passen of eenzijdig te wijzigen na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de klant.
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden hun rechtskracht. Partijen zullen in dat geval over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen die zoveel mogelijk overeenstemt met de oorspronkelijke bedoeling van partijen. Deze vervangende regeling tast de strekking van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst niet aan. Komen partijen niet tot een akkoord, dan kan de bevoegde rechter de nietige bepaling matigen tot wat (wettelijk) is toegelaten.
- 2.6 Het eventueel of zelfs herhaaldelijk niet-toepassen door STT van enig recht, kan slechts beschouwd worden als het dulden van een bepaalde toestand en leidt niet tot rechtsverwerking.

3 Wettelijke verplichtingen

- 3.1 De klant wordt geacht in het bezit te zijn van alle wettelijk verplichte vergunningen noodzakelijk voor het verkopen, distribueren en importeren van tabaksproducten, zoals maar niet beperkt tot alle wettelijke verplichtingen inzake douane en accijnzen en alle Europese richtlijnen en draagt daartoe alle verantwoordelijkheid en kosten.
- 3.2 STT staat ervoor in dat de goederen en de verpakkingen op het ogenblik van de levering voldoen aan alle wettelijke verplichtingen zoals van toepassing in het land van productie en in de landen waarvoor de goederen bestemd zijn (voor zover de klant STT hiervan tijdig op de hoogte heeft gebracht), zoals, maar niet beperkt tot regelgeving inzake douane en accijnzen en de Richtlijn 2014/40/EU van het Europees Parlement en de Raad van 3 april 2014 betreffende de onderlinge aanpassing van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen van de lidstaten inzake de productie, de presentatie en de verkoop van tabaks- en aanverwante producten. De klant is zelf verantwoordelijk voor de naleving van haar eigen verplichtingen in dit kader (als (door)verkoper van de goederen).

4 Publicitaire aankondigingen en offertes

- 4.1 Catalogi, brochures, nieuwsbrieven, folders, publicitaire aankondigingen en vermeldingen op de website zijn geheel vrijblijvend. De vermelde beschrijving, eigenschappen, afbeeldingen en prijzen zijn louter indicatief en niet bindend voor de Verkoper.
- 4.2 Alle offertes, aanbiedingen, etc. van STT zijn steeds vrijblijvend en STT kan deze op ieder ogenblik terugtrekken. Deze zijn slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling door de klant. STT behoudt zich steeds het recht voor om een order te weigeren. Een offerte geldt hoe dan ook slechts voor de duur die erop wordt vermeld en, bij gebreke hieraan, voor een duur van 30 kalenderdagen. De prijsinschatting in de offerte geldt slechts op voorwaarde dat de klant alle gegevens, noodzakelijk of nuttig voor de uitvoering van de order heeft meegedeeld aan STT.

5 Webshop

- 5.1 Enkel klanten die in het bezit zijn van een account, kunnen bestellingen plaatsen via de webshop. Een account is persoonlijk en onoverdraagbaar. Een login bestaat uit een accountnaam en een persoonlijke toegangscode. De accounthouder is gehouden zorgvuldig om te gaan met diens accountnaam en toegangscode en deze geheim te houden. De klant is volledig aansprakelijk voor het gebruik/misbruik van diens account, ongeacht of dit gebruik met of zonder toestemming geschiedt. De klant zal STT onmiddellijk informeren over eventueel misbruik van diens account. STT kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld door het gebruik/misbruik van accounts door anderen dan de klant of door personen niet bevoegd om bestellingen te plaatsen voor rekening van de klant, noch in het geval van hacking van een account. De klant met een account vrijwaart en stelt STT volledig schadeloos voor alle aanspraken van derden in dit kader.
- 5.2 STT is gerechtigd een individueel account – na voorafgaandelijke verwittiging – tijdelijk te deactiveren of definitief stop te zetten (naar gelang het geval):
- In geval een vermoeden bestaat dat het account gehackt is of wordt gebruikt door een onbevoegde derde;
 - Wanneer de klant herhaaldelijk heeft nagelaten een uitstaande betalingsverplichting tijdig te voldoen;
 - In geval van een schending van onderhavige voorwaarden en de contractuele verplichtingen van de klant.
- Deactivering of stopzetting van een account betekent dat het onmogelijk wordt om in te loggen en bestellingen te plaatsen.

6 Totstandkoming overeenkomst

- 6.1 Een offline overeenkomst komt pas tot stand: **(1)** na bevestiging van de geplaatste order (al dan niet via mail) door een persoon bevoegd om STT in rechte te verbinden, dan wel **(2)** indien STT de order niet weigert binnen 6 werkdagen na het plaatsen van de order, of **(3)** onmiddellijk na het plaatsen van bestelling bij een sales promotor van STT die de goederen rechtstreeks en onmiddellijk aan de detailhandelaar levert (levering “ex car”).
- 6.2 Een online aankoop via de webshop komt pas tot stand bij ontvangst door de klant van de bevestigingsmail van STT, zelfs wanneer deze door de klant wordt ontvangen in het “spam”-postvak van zijn e-mailaccount. STT heeft het recht bestellingen van de klant via de webshop te weigeren, onder meer wanneer de goederen niet tijdig voorradig zijn, in het geval de klant nog openstaande facturen heeft ten aanzien van STT, indien STT twijfelt aan de kredietwaardigheid van de klant e.d.m.
- 6.3 STT houdt zich het recht voor om (ook na de totstandkoming van de overeenkomst) bijkomende informatie te vragen aangaande de klant en diens activiteiten (o.a. in het kader van kredietwaardigheid), en bij gebrek hieraan de uitvoering van de bestelling te weigeren of op de schorten, dan wel integrale voorafbetaling, betaling in schijven of een voorschot te eisen.
- 6.4 Eventuele wijzigingen of aanvullingen van de bestelling na de totstandkoming van de overeenkomst zijn slechts geldig na schriftelijk akkoord van beide partijen, o.a. m.b.t. de betalingsvoorwaarden.

7 Annulering

7.1 Annulering door de klant

De klant is in principe niet gerechtigd de aankoop te annuleren (behoudens in bepaalde uitdrukkelijk omschreven gevallen, onder meer overeenkomstig artikel 8.1) of beschikt, bij aankoop via de webshop, niet over een recht tot herroeping. Bij annulatie van een aankoop, zelfs gedeeltelijk, behoudt STT zich het recht voor om aan de klant een schadevergoeding aan te rekenen van 15% van de prijs van de geannuleerde aankoop met een minimum van € 250,00, onverminderd het recht voor STT op vergoeding van hogere bewezen schade.

7.2 Annulering door STT

STT is gerechtigd – zonder enig recht op vergoeding in hoofde van de klant – de bestelling te annuleren wanneer:

- Deze is gebaseerd op foutieve informatie van de klant, dan wel wanneer STT vermoedt dat de klant beroep doet op STT omwille van redenen die niet als objectief redelijk en aanvaardbaar kunnen worden beschouwd.
- STT na de totstandkoming van de overeenkomst, omwille van objectieve redenen, niet (langer) in staat is om de bestelling uit te voeren (onder meer: het niet of niet tijdig voorradig zijn van de goederen). In dit geval zal STT de klant hiervan binnen een redelijke termijn op de hoogte brengen. Wanneer geen alternatieve oplossing voorhanden is, zal STT de reeds betaalde gelden binnen 14 kalenderdagen na voornoemde kennisgeving integraal terugbetalen aan de klant.

8 Uitvoering van de overeenkomst

- 8.1 In de gevallen waarin de klant een levering van een overeenkomst vraagt binnen een bepaalde termijn of tegen een bepaalde datum of wanneer STT zelf een leveringstermijn of -datum aangeeft, tracht STT te allen tijde om de overeengekomen leveringstermijnen na te leven. In elk geval verbindt STT zich ertoe om de klant onverwijld in kennis te stellen indien een leveringstermijn overschreden zal worden. Behoudens indien uitdrukkelijk anders overeengekomen,

zijn de opgegeven leveringstermijnen steeds indicatief en zijn geen essentieel bestanddeel van de verplichtingen van STT of de overeenkomst tussen partijen.

Tenzij ingeval de leveringstermijn of -datum met meer dan 2 weken overschreden wordt, kan de niet-naleving van de leveringstermijn of datum geen aanleiding geven tot annulering van de overeenkomst lastens STT of tot vergoeding van bewezen schade aan de klant, overeenkomstig artikel 16.

- 8.2 Wijzigingen in de bestelling hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde leveringstermijnen of -data vervallen. STT is niet aansprakelijk voor vertragingen opgelopen als gevolg van het in gebreke blijven van de klant, onder meer wanneer overeengekomen is dat de klant de fiscale zegels aanlevert en deze laattijdig aan STT bezorgd worden of wanneer de levering wordt opgeschort wegens achterstallige facturen (overeenkomstig artikel 11.4).

9 Prijs

- 9.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en andere taksen alsook administratiekosten en in euro.

Bij wijze van uitzondering maakt de bestelbon waarvan sprake in artikel 11.2 aangaande een overeenkomst gesloten met een klant van STT die detailhandelaar uitmaakt en is die is gegroepeerd onder een grossier, waarbij de bestelbon uitzonderlijk melding maakt van de zegelprijs van de goederen.

- 9.2 STT behoudt zich het recht voor leveringskosten aan te rekenen. In voorkomend geval worden deze leveringskosten afzonderlijk vermeld. Indien geen afzonderlijke leveringskosten vermeld zijn, zijn de kosten van levering inbegrepen in de prijs.

- 9.3 De geldende prijzen zijn deze van kracht op het ogenblik van de totstandkoming van de overeenkomst.

In geval van een bestelling via de webshop, worden de goederen verkocht aan de prijzen zoals vermeld op de webshop op het ogenblik van de online aankoop. Prijzen aangegeven op de webshop kunnen steeds wijzigen.

- 9.4 Valutaschommelingen, verhogingen van materiaalprijzen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, (milieu)heffingen en belastingen, transportkosten, in- en uitvoerrechten of verzekeringspremies, wijzigingen in de accijnswetgeving (louter exemplatieve opsomming), optredende tussen het tot stand komen van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst, kunnen – op voorwaarde dat deze met minimum 2% stijgen – aanleiding geven tot een verhoging van de prijs.

10 Facturatie

- 10.1 Facturen worden in principe tegelijk met de verzending van de bestelling verstuurd.

- 10.2 Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant zich uitdrukkelijk akkoord met het gebruik van elektronische facturatie door STT, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afwijking.

- 10.3 STT behoudt zich steeds het recht voor aan de klant een voorschot, integrale betaling of een bankgarantie te vragen alvorens tot uitvoering van de overeenkomst te gaan, ook via de webshop. Dit kan onder meer het geval zijn indien de klant nog openstaande facturen heeft ten aanzien van STT, indien STT twijfelt aan de kredietwaardigheid van de klant, in geval van een nieuwe klant, in geval van een grote bestelling e.d.m. Indien de klant weigert hierop in te gaan, behoudt STT zich het recht voor om de volledige bestelling of een deel ervan te annuleren of de levering ervan op te schorten.

11 Betaling

- 11.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn alle facturen van STT door de klant steeds integraal betaalbaar via overschrijving binnen de termijn zoals vermeld op de factuur en zonder korting op factuurdatum.

- 11.2 In het geval de klant van STT een detailhandelaar uitmaakt die is gegroepeerd onder een grossier, maakt STT de factuur eerst over aan de grossier van de detailhandelaar. Bij niet-betaling van de factuur door de detailhandelaar aan de grossier, heeft de grossier het recht de onbetaalde factuur terug te sturen naar STT (binnen de 6 weken na leveringsdatum) en zal STT de factuur rechtstreeks richten aan de detailhandelaar.

- 11.3 Voor online betalingen via de webshop heeft de klant de mogelijkheid om te betalen **(i)** via een online betalingssysteem, of in bepaalde gevallen **(ii)** via overschrijving. Wat betreft het online betalingssysteem, doet STT beroep op externe professionele en gespecialiseerde partners die een betalingsplatform beheren. De financiële gegevens van de klant die worden ingevoerd in het kader van een online betaling worden enkel uitgewisseld tussen de externe partner en de betrokken financiële instellingen. STT heeft geen toegang tot de vertrouwelijke financiële gegevens van de klant. De online betalingen gebeuren met behulp van beveiligde protocollen. Op alle online betalingen zijn de algemene voorwaarden van de externe beheerder van het betalingsplatform van toepassing, die als enige de verantwoordelijkheid draagt met betrekking tot de correcte uitvoering van alle online betalingen.

STT behoudt zich ook voor online bestellingen het recht voor aan de klant integrale betaling te vragen alvorens tot de uitvoering van de overeenkomst over te gaan.

- 11.4 In geval van niet-, niet-tijdige of onvolledige betaling op de vervaldag van één van de facturen door de klant:

- Wordt het openstaande bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met interesten aan een rentevoet van 1% per achterstallige maand, waarbij elke begonnen maand als volledig verlopen wordt beschouwd;
- Is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10% van het achterstallige factuurbedrag, met een minimum van € 100,00, onverminderd het recht van STT om een hogere schade te bewijzen;
- Is de klant gehouden tot alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;
- Worden alle andere, zelfs niet vervallen facturen van STT op de klant onmiddellijk opeisbaar;
- Heeft STT het recht de (verdere) uitvoering van de desbetreffende en/of één of meerdere andere overeenkomsten en bestellingen met de klant te schorsen, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is.

Hetzelfde geldt in geval van een dreigend faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling of elk ander feit waardoor STT redelijkerwijs het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de klant verliest.

- 11.5 Facturen kunnen door de klant enkel geldig worden geprotesteerd bij aangetekende brief binnen de 8 kalenderdagen volgend op factuurdatum en met vermelding van factuurdatum, -nummer en een gedetailleerde motivering. De onvoorwaardelijke betaling van een deel van het factuurbedrag geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van het corresponderende deel van de factuur en levering.

12 Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 Alle verkochte goederen blijven eigendom van STT tot de volledige betaling van de hoofdsom, eventuele interesten, kosten en (forfaitaire) schadevergoeding.
- 12.2 Indien de klant de aangekochte goederen reeds doorverkoopt alvorens de hiervoor genoemde bedragen volledig en correct werden betaald, wordt de vordering op de resulterende koopprijs aan STT overgedragen. De uitoefening van het eigendomsvoorbehoud door STT leidt automatisch tot beëindiging van de overeenkomst.

13 Verpakking en verdere verkoop

- 13.1 Alle goederen worden verkocht aan de klant in een verpakking die voldoet aan alle wettelijke vereisten zoals van toepassing in het land van productie en in de landen waarvoor de goederen bestemd zijn (voor zover de klant STT hiervan tijdig op de hoogte heeft gebracht). Het is de klant niet toegestaan deze verpakking te wijzigen, op welke manier dan ook. In het bijzonder is het de klant uitdrukkelijk verboden om de track-and-trace codes te verwijderen en/of op een andere manier onleesbaar of niet scanbaar te maken. In het geval de klant dit verbod niet naleeft, is STT in geen geval verantwoordelijk voor de gewijzigde verpakking of diens inhoud.
- 13.2 Onder welke voorwaarden de goederen worden te koop aangeboden en verkocht door de klant aan de eindgebruiker is diens volledige verantwoordelijkheid. Indien zou worden vastgesteld dat de klant hierbij ingaat tegen de wettelijke vereisten zoals van toepassing op de plaats van levering, kan STT in geen geval verantwoordelijk worden gesteld. De klant is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de nodige toelatingen en vergunningen voor de verkoop van de goederen.

14 Levering

- 14.1 In het geval de overeenkomst wordt gesloten via een orderbevestiging of automatisch tot stand komt binnen de 3 werkdagen na het plaatsen van de order, gebeurt de levering van de goederen DDP (Incoterms® 2020), en zal de klant een leveringsbon moeten ondertekenen voor akkoord en ontvangst van de goederen bij aflevering door de transporteur. In het geval de overeenkomst wordt gesloten via het plaatsen van een bestelling bij een sales promotor van STT, die de goederen onmiddellijk levert, dient de klant een bestelbon af te tekenen voor akkoord en ontvangst bij inbezitstelling van de goederen door de sales promotor van STT uit de wagen. De factuur zal achteraf worden bezorgd in overeenstemming met artikel 9 en 10.
- 14.2 Na afhaling/levering, draagt de klant de volledige verantwoordelijkheid tot correcte bewaring van de goederen.
- 14.3 Indien de gekochte goederen niet in ontvangst zijn genomen door de klant op de door de klant gemelde leverdatum en –plaats of wanneer de klant een afspraak voor levering minder dan 72 uur voor het overeengekomen tijdstip annuleert, worden de goederen zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, verondersteld tijdig voor levering aangeboden te zijn en gaat het risico hoe dan ook over op de klant. Bovendien is STT in dat geval gerechtigd om aan de klant een administratieve kost van € 75,00 aan te rekenen, onverminderd het recht van STT op hogere bewezen schade. De goederen zullen vervolgens door STT opgeslagen worden voor rekening en risico van de klant (inbegrepen brandrisico). STT behoudt zich in dat geval het recht voor om de opslagkosten in rekening te brengen aan de klant, forfaitair bepaald op 5% van de factuurwaarde van de gestockeerde goederen per begonnen maand, dit onverlet het recht van STT om hogere opslagkosten aan te tonen.

15 Non-conformiteit

- 15.1 De klant moet direct bij de levering van de goederen een eerste verificatie uitvoeren. Deze onmiddellijke verificatieplicht heeft onder meer betrekking op: (louter exemplatieve opsomming) hoeveelheid, (staat van de) verpakking (inclusief het

intact en scanbaar zijn van de track-and-trace codes), conformiteit van de levering, juiste locatie(s) etc. (hierna “**Zichtbare Gebreken**”). De klant dient Zichtbare Gebreken onmiddellijk op de leverbon te noteren of binnen de 24u na levering schriftelijk aan STT te melden, bij gebreke waarvan de klant geacht wordt de goederen te aanvaarden in de ontvangen staat.

De klant dient STT in staat te stellen om Zichtbare Gebreken te beoordelen (bv. door het maken van foto's van de gebrekkige goederen), teneinde te bepalen of de klacht van de klant gegrond is en verbindt zich ertoe om de goederen hiertoe op zorgvuldige wijze te bewaren.

De klant is zelf verantwoordelijk voor de correcte opslag van de goederen na levering. Kwaliteitsverlies na levering valt volledig onder de aansprakelijkheid van de klant.

15.2 Verborgen gebreken dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 1 maand na levering en hoe dan ook onmiddellijk na hun ontdekking, schriftelijk aan STT te worden meegedeeld. Indien geen klachten worden meegedeeld binnen deze termijnen, wordt de klant geacht de levering te hebben goedgekeurd en aanvaard.

Op straffe van onontvankelijkheid van de klacht moet de klant kunnen bewijzen dat hij de goederen zowel voor als na het ontdekken van de gebreken correct bewaard heeft.

15.3 Na het constateren van enig gebrek is de klant verplicht om de verdere verkoop van de betreffende goederen onmiddellijk te staken en voorts al het redelijke te doen en te laten doen ter voorkoming van (verdere) schade en correcte bewaring van de goederen op straffe van onontvankelijkheid van de klacht. De klant is onder meer ook gehouden al het nodige te doen om schade aan de verpakking en de track-and-trace codes te voorkomen. In geval van beschadiging van de verpakking of onleesbare of niet-scanbare track-and-trace codes bij de retour, is de klacht van de klant onontvankelijk.

15.4 In geval van een gebrekkig product en STT zich genoodzaakt ziet of ertoe verplicht wordt om deze goederen uit de handel terug te trekken, zal de klant hieraan haar volledige medewerking verlenen. In geval de klant de goederen toch verder verkoopt of verdeelt, kan STT hiervoor in geen geval aansprakelijk worden gesteld.

15.5 De klant is gehouden tot het vergoeden van kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

16 Aansprakelijkheid

16.1 De verplichtingen van STT met betrekking tot de in artikel 16 vermelde gebreken beperken zich tot het vervangen van ontbrekende, gebrekkige of niet met de bestelling overeenkomende goederen, in zoverre deze beschikbaar en voorradig zijn. Dit met uitsluiting van elke vergoeding voor directe of indirecte schade of voor het niet voorhanden zijn van goederen met dezelfde eigenschappen. Tevens kan STT, naar eigen keuze en inzicht, de met een gebrek behepte goederen in de zin van deze clause terugnemen en crediteren.

16.2 De aansprakelijkheid van STT is beperkt tot het laagste van volgende bedragen: **(i)** de productwaarde van de ontbrekende of gebrekkige goederen die schade hebben veroorzaakt, **(ii)** het bedrag dat STT kan terugvorderen van haar verzekeraar(s), en in ieder geval tot de aansprakelijkheid die dwingend door de wet is opgelegd.

16.3 STT zal in geen geval aansprakelijk zijn voor:

- Indirecte schade, hieronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving of imagoschade;
- Bijkomende schade ontstaan door verder gebruik of verdere verdeling door de klant na vaststelling van het gebrek;
- Schade ontstaan door het niet meewerken aan een recall door STT;
- Aanspraken indien de klant de verpakking heeft geopend of de goederen heeft herverpakt;
- (Additionele) schade, veroorzaakt door het niet naleven van de instructies van STT;
- Schade en/of gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks worden veroorzaakt door een daad van de klant of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid;
- Schade ontstaan door het niet in correcte en aangepaste omstandigheden bewaren van de goederen of op een plaats waar de goederen onderhevig zijn aan externe invloeden, zoals maar niet beperkt tot bewaren van de goederen in de zon of andere te lichtrijke plaatsen, op plaatsen met hoge temperatuurschommelingen, in vochtige omstandigheden, omstandigheden die niet proper zijn, etc.;
- Schade ontstaan door verkeerde, onbetrouwbare, onvolledige of laattijdige instructies van de klant;
- Schade veroorzaakt door overmacht of hardship cfr. artikel 17.

17 Overmacht & hardship

17.1 STT noch de klant zijn verantwoordelijk voor enige tekortkoming in hun verplichtingen die veroorzaakt zijn door overmacht/hardship in de ruimst mogelijke betekenis. Onder overmacht/hardship wordt verstaan (niet-exhaustieve lijst): alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn en die in hoofde van STT of de klant de onmogelijkheid creëren om de overeenkomst uit te voeren of die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is, zodat het niet redelijk zou zijn de uitvoering van de overeenkomst te eisen onder dezelfde voorwaarden. Er kan onder meer (doch niet uitsluitend) sprake zijn van overmacht of hardship in geval van oorlog, mobilisatie, onlusten, personeelstekort, staking en lock-out, zowel bij STT als haar toeleveranciers, machinebreuk, brand, waterschade,

onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden in grondstoffen, materialen en energie, overheidsmaatregelen, dreiging en/of daden van terreur en epidemieën en/of pandemieën.

- 17.2 In geval van overmacht/hardship heeft de partij die geconfronteerd wordt met overmacht/hardship het recht uitvoering van de overeenkomst te schorsen en/of de herziening te vragen van de bestelling, beiden door eenvoudige schriftelijke betekening aan de andere partij, zonder dat zij enige schadevergoeding verschuldigd is of kan zijn. Indien de situatie van overmacht/hardship langer dan 2 maanden aanhoudt, hebben zowel de partij die getroffen wordt door overmacht/hardship, als de andere partij het recht de overeenkomst te beëindigen.

18 Netting

- 18.1 In overeenstemming met de Wet op de Financiële Zekerheden dd. 15 december 2004, zal in het geval van de opening van een insolventieprocedure of in het geval van beslag of enig ander geval van samenloop lastens de klant, er automatisch en van rechtswege schuldvergelijking toegepast worden tussen alle actueel bestaande en toekomstige schulden op het ogenblik waarop de insolventieprocedure, het beslag of een geval van samenloop plaatsvindt, ongeacht de datum van opeisbaarheid, hun doel of de valuta waarin zij zijn uitgedrukt. Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich niet kunnen verzetten tegen de door de klant en STT doorgevoerde schuldvergelijking.
- 18.2 Partijen komen overeen dat zij in hun permanente relatie en los van samenloop, beslag of de opening van een insolventieprocedure niet gerechtigd zijn hun wederzijdse schuldvorderingen te compenseren.

19 Confidentialiteit

- 19.1 De klant verbindt zich ertoe de vertrouwelijke gegevens, inlichtingen, informatie alsook eender welk soort document waarvan hij kennis kreeg tijdens de uitvoering van de overeenkomst niet te (laten) verspreiden of te (laten) communiceren, niet direct of indirect te gebruiken, tenzij mits voorafgaande en schriftelijke toestemming van STT.

20 Privacy

- 20.1 De verwerking van persoonsgegevens door STT betreffende een (potentiële) klant vindt plaats conform de privacyverklaring van STT, dewelke kan geconsulteerd worden op de website. In dit kader, treedt STT op als verantwoordelijke voor de verwerking. Deze privacyverklaring bevat onder meer informatie over de persoonsgegevens die STT verzamelt, alsook over de wijze waarop STT deze gebruikt en verwerkt.
- 20.2 Door het aankopen van de goederen resp. door een overeenkomst af te sluiten met STT, erkent de klant kennis genomen te hebben van deze privacyverklaring en deze te aanvaarden.

21 Geschillenbeslechting

- 21.1 De klant zal STT volledig vrijwaren en verdedigen tegen alle vorderingen en procedures, inclusief de vorderingen en procedures van derden, die mochten voortvloeien uit, of het gevolg zijn van, enig handelen of nalaten van de klant, in strijd met de overeenkomsten tussen STT en de klant, de orderbevestiging, deze algemene voorwaarden en/of andere (wettelijke) verplichtingen van de klant. De klant zal STT schadeloos stellen voor alle schade, met inbegrip van gerechts- en andere kosten, die ontstaan naar aanleiding van haar verdediging inzake de hierboven genoemde vorderingen en/of procedure.
- 21.2 Deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten tussen partijen worden beheerst door Belgisch recht.
- 21.3 Alle geschillen met betrekking tot betalingsachterstand worden beslecht – na het voorafgaandelijk doorlopen van een bemiddelingsprocedure – door middel van arbitrage. Als wederzijdse garantie en verbintenis tot snelle geschillenregeling van geschillen m.b.t. betalingsachterstand door arbitrage, is de B.A.I. (Belgische Arbitrage Instelling) belast met de aanstelling van scheidsrechters welke bevoegd zullen zijn elk geschil definitief te beslechten conform haar werkingsreglement, dat kosteloos kan bekomen worden bij de Belgische Arbitrage Instelling Lieven Bauwensstraat nr. 20 te 8200 Brugge (Tel: 050 32 35 95 Fax: 050 45 60 74). Deze clause maakt integraal deel uit van onderhavige algemene voorwaarden.
- 21.4 Alle andere geschillen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van het arrondissement waar STT haar maatschappelijke zetel heeft, tenzij STT hiervan uitdrukkelijk afwijkt.

22 Taal

- 22.1 De oorspronkelijke taal van deze voorwaarden is het Nederlands. In het geval van tegenstrijdigheden in eventuele vertalingen van deze voorwaarden, zal de Nederlandse versie steeds prevaleren.